

Informační povinnost v rámci nařízení GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

LOUVER.CZ s.r.o.

Nickerleho 203/1

143 00 Praha 4

IČ: 03689638

DIČ: CZ03689638

Kontakt na **správce pro ochranu osobních údajů**:

Martin Beneš

Telefon: +420 737 113 867

E-mail: info@louver.cz

Zpracovatel osobních údajů je:

Externí účetní: Hana Benešová, IČO: 60174731

Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

1. Cenové nabídky
2. Vyřízení objednávky
3. Vyřízení reklamace
4. Zodpovězení Vašich dotazů
5. Cílenou nabídku našeho zboží a služeb

Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme jen nezbytně nutné údaje, abychom Vám mohli nabídnout kvalitní zboží a služby na míru.

- Jméno, příjmení, oslovení
- Fakturační adresa
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Historie nákupů
- Historie navštívených stránek na webu

Doba uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování:

Účel zpracování Doba uložení osobních údajů

Vyřízení objednávky Nejdéle 2 roky od vystavení daňového dokladu

Vyřízení reklamace Nejdéle 1 rok od ukončení reklamačního řízení

Cílená nabídka zboží a služeb Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu

1. Správce uchovává osobní údaje

- Pokud je záruční lhůta nebo reklamační řízení delší, uschovává účetní jednotka doklady a jiné účetní záznamy **po dobu, po kterou tato lhůta běží nebo toto**

řízení trvá. Jestliže se účetní záznam vztahuje k nezaplacené pohledávce či nesplněnému závazku, uschovává účetní jednotka tento účetní záznam do konce prvního účetního období následujícího po účetním období, v němž došlo k zaplacení pohledávky nebo ke splnění závazku.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje **nikomu třetímu neprodáváme!** Abychom Vám mohli nabízet produkty a služby přesně na míru, tak využíváme ověřené nástroje třetích stran. Tyto nástroje některé Vaše osobní údaje zpracovávají - ale výhradně za účelem cíleného oslovení nebo pro zlepšení kvality našich služeb. Jejich výčet viz. níže.

Hosting doména: ACTIVE 24, s.r.o., Sokolovská 394/12, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ: 25115804

Google Analytics - získávání statistických dat o uživateli svého webu. Díky této službě je možné sledovat aktuální i historickou návštěvnost, chování uživatelů a jejich vlastnosti, konverze, prodeje a další.

Facebook - cílená reklama a prezentace naší firmy a produktů

Seznam.cz (Firmy.cz, Sklik) – Účely na portále Firmy.cz provozované společností Seznam.cz a.s. slouží jako prezentace naší firmy a webových stránek. Tímto umožňuje potencionální kontakt naší firmy ze strany zákazníka.

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

Používáme technologie, jako jsou soubory cookie, abychom mohli přizpůsobovat obsah a reklamy, poskytovat funkce sociálních médií a analyzovat provoz na webu. Informace o vašem používání webu také sdílíme s našimi důvěryhodnými partnery v oblasti sociálních médií, reklamy a analýz. Uživatel určuje v nastavení svého PC, resp. v nastavení prohlížeče, zda má prohlížeč umožnit webové stránce ukládat cookies do koncového zařízení. Toto nastavení lze považovat za souhlas se zpracováním osobních údajů. Prohlížeč je nástrojem zprostředkování souhlasu. Souhlas však nemůže zhojit jiné nedostatky, resp. nezákonnosti zpracování osobních údajů.

Vaše práva

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat:

- **získání opisu osobních údajů** - [napište nám](#) a my Vám pošleme, jaká data o Vás máme,
 - **opravu osobních údajů** - [napište nám](#), jaké údaje máme špatně a my zajistíme jejich změnu,
 - **výmaz osobních údajů** - pokud si nepřejete, aby Vaše osobní data byla dále zpracovávána, [ozvěte se nám](#) a my se o to postaráme,
 - **odvolat souhlas** - pokud chcete odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, [dejte nám to prosím vědět](#)
 - **podat stížnost** - naším dozorovým úřadem je [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), můžete se na něj kdykoliv obrátit se svým problémem (nicméně věříme tomu, že to nebude potřeba a že všechny Vaše případné stížnosti vyřešíme k Vaší spokojenosti spolu)
1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,

- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
 2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě
 3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- Tyto podmínky a nařízení jsou platné ode dne 25.5.2018__